

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
CỤC ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 918 /CĐTNĐ-KHCN-HTQT&MT
V/v tin học hóa quy trình thu, nhận, xử lý
Dịch vụ công trực tuyến

Hà Nội, ngày 19 tháng 5 năm 2017

Kính gửi:

- Chi cục Đường thủy nội địa phía Bắc, phía Nam;
- Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực I, II, III, IV;
- Các phòng QLPT-TV, VP, TCCB, VT-ATGT, PC-TTr, QLKCHT.

Trong năm 2015-2016, Cục Đường thủy nội địa Việt Nam đã xây dựng và triển khai toàn bộ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tuy nhiên tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua phần mềm Dịch vụ công rất thấp so với tổng số dịch vụ công được xử lý (23.030/117.970). Để tăng cường cải cách hành chính; tạo minh bạch, hiệu quả quản lý nhà nước lĩnh vực đường thủy nội địa, định hướng người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến nhiều hơn, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục vận động, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.
2. Bố trí nhân sự chuyên trách tại bộ phận thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến thay dịch vụ công truyền thống; tạo thói quen sử dụng Dịch vụ công trực tuyến đối với người dân và doanh nghiệp.
3. Tiếp tục rà soát khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, đề xuất giải pháp để tăng số lượng Dịch vụ công trực tuyến được thực hiện.
4. Kể từ ngày 22/5/2017, đối với tất cả các hồ sơ mới giải quyết dịch vụ công theo phương pháp truyền thống, đơn vị bố trí nhân sự để nhập hồ sơ, kết quả vào phần mềm dịch vụ công trực tuyến để quản lý, thông báo cho người dân biết kết quả xử lý. Đến cuối năm 2017, 100% dữ liệu liên quan đến xử lý Dịch vụ công thực hiện cấp độ 2 và cấp độ 3, 4 phải được cập nhật trên cơ sở dữ liệu.
5. Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm triển khai các giải pháp trên, đảm bảo mục tiêu tỷ lệ sử dụng Dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực Đường thủy nội địa tại các thủ tục do Cục Đường thủy nội địa Việt Nam quản lý đến cuối năm 2017 đạt tối thiểu 50% trên tổng số thủ tục Dịch vụ công được thực hiện.

6. Kết quả thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, cải cách hành chính là một tiêu chí để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, cán bộ, Lãnh đạo và của tập thể đơn vị.

Cục Đường thủy nội địa Việt Nam yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện và báo cáo trước ngày 30/5/2017. *Tg*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Cục trưởng (để theo dõi);
- Lưu: KHCN-HTQT&MT.

**CỤC TRƯỞNG**
Hoàng Hồng Giang