

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành quy trình xử lý thông báo vi phạm lĩnh vực đường thủy nội địa
CỤC TRƯỞNG
CỤC ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA VIỆT NAM

Thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Quyết định số 4409/QĐ-BGTVT ngày 31/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3397/QĐ-BGTVT ngày 21/9/2015 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải về việc sửa đổi cơ cấu tổ chức của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam;

Theo đề nghị của Trưởng phòng KHCN-HTQT&MT,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy trình xử lý thông báo vi phạm lĩnh vực đường thủy nội địa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Cục chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi gửi:

- Như Điều 3;

- Lưu: VT, KHCN-HTQT&MT.

CỤC TRƯỞNG


Hoàng Hồng Giang

**QUY TRÌNH XỬ LÝ THÔNG BÁO VI PHẠM
LĨNH VỰC ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA**

(Kèm theo Quyết định số: 1468 /QĐ-CDTNĐ ngày 13 tháng 11 năm 2017 của
Cục trưởng Cục Đường thủy nội địa Việt Nam)

I. Nguồn phản ánh

- Phản ánh qua phần mềm trên Mobile: Viwa Alert.
- Phản ánh qua số điện thoại Hotline của Cục ĐTNĐ: 02438451.888.
- Phản ánh qua tin nhắn SMS từ số 094210.74.74.
- Phản ánh qua email: info.viwa@mt.gov.vn.
- Phản ánh qua Facebook: Cục ĐTNĐ và An Toàn Đường Thủy.

Tất cả các nguồn phản ánh khi gửi về sẽ tích hợp vào hệ thống iRiver – Văn phòng điện tử của Cục ĐTNĐ Việt Nam (địa chỉ: <http://congvan.viwa.gov.vn/>),

II. Quy trình tiếp nhận, xử lý thông báo

1. Trường hợp sử dụng phần mềm ViwaAlert

- **Người dân:** Tải phần mềm ViwaAlert để chụp ảnh, phản ánh vi phạm ĐTNĐ và gửi về hệ thống phân tích.
- **Hệ thống:** Phân tích dữ liệu, vị trí và khu vực vi phạm.
 - Trường hợp 1: Hệ thống tự động gửi về các cơ quan, đơn vị chức năng giải quyết.
 - Trường hợp 2: Hệ thống không xác định được khu vực, đơn vị giải quyết sẽ chuyển về tại đầu mỗi tiếp nhận tại Cục để được phân công theo dõi và xử lý.

2. Trường hợp phản ánh qua số điện thoại Hotline của Cục ĐTNĐ: 02438451.888

- **Người dân:** gọi điện thoại đến số 02438451.888 để phản ánh vi phạm, thông tin sẽ được hệ thống lưu trữ và xử lý.
- **Hệ thống:** Phân tích dữ liệu, tập hợp thông tin và chuyển về tại đầu mỗi tiếp nhận tại Văn phòng Cục để được phân công theo dõi và xử lý.

3. Trường hợp phản ánh qua tin nhắn SMS từ số 094210.74.74

- **Người dân:** nhắn tin đến số 094210.74.74 để phản ánh vi phạm, thông tin sẽ được hệ thống lưu trữ và xử lý.
- **Hệ thống:** Phân tích tin nhắn, tập hợp thông tin và chuyển về đầu mỗi tiếp nhận tại Văn phòng Cục để phân công theo dõi và xử lý.

4. Trường hợp phản ánh qua email: info.viwa@mt.gov.vn

- **Người dân:** Gửi phản ánh đến địa chỉ email: info.viwa@mt.gov.vn, thông tin sẽ được hệ thống lưu trữ và xử lý.
- **Hệ thống:** Phân tích dữ liệu, tập hợp thông tin và chuyển về đầu mối tiếp nhận tại Văn phòng Cục để phân công theo dõi và xử lý.

5. Trường hợp phản ánh qua Facebook: Cục ĐTNĐ Việt Nam và An Toàn Đường Thủy

- **Người dân:** Gửi phản ánh đến địa chỉ email: info.viwa@mt.gov.vn, thông tin sẽ được hệ thống lưu trữ và xử lý.
- **Hệ thống:** Phân tích dữ liệu, tập hợp thông tin và chuyển về đầu mối tiếp nhận tại Văn phòng Cục để phân công theo dõi và xử lý.

Cán bộ xử lý: Truy cập vào phần mềm iRiver - Văn phòng điện tử của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam (địa chỉ: <http://congvan.viwa.gov.vn/>), để tiếp nhận, xử lý và báo cáo kết quả thực hiện (tương tự quy trình xử lý Công văn đến).

III. Trách nhiệm của các cá nhân, phòng ban liên quan

1. Bộ phận chuyên trách Văn phòng cục

- Tiếp nhận phản ánh từ phần mềm, gửi phản ánh lên Lãnh đạo xử lý hoặc trực tiếp phân xử lý cho các đơn vị có thẩm quyền giải quyết.
- Theo dõi quá trình giải quyết và báo cáo lại lãnh đạo Cục ĐTNĐ Việt Nam.

2. Các phòng thuộc Cục

- Các phòng chuyên môn thuộc Cục: Pháp chế - Thanh tra, Vận tải - An toàn giao thông, Quản lý kết cấu hạ tầng theo dõi, đôn đốc việc xử lý các nội dung phản ánh theo chức năng, nhiệm vụ liên quan của phòng.

3. Chi cục ĐTNĐ Phía Bắc, Phía Nam

3.1. Ban lãnh đạo

- Tiếp nhận phản ánh của người dân được gửi tự động từ Hệ thống phân tích vi phạm hoặc trực tiếp từ Cục Đường thủy nội địa Việt Nam.
- **Phân công:** Lãnh đạo chi Cục thực hiện phân công cho các đội thanh tra tiếp nhận và xử lý các phản ánh vi phạm trên sau đó báo cáo lại Chi cục trên phần mềm xử lý thông báo vi phạm.
- **Đã xử lý:** Thực hiện trong trường hợp Chi Cục ĐTNĐ có thể trực tiếp xử lý các thông báo vi phạm trên và báo cáo lại Cục ĐTNĐ Việt Nam qua phần mềm.

- **Trả lại:** Chi cục ĐTNĐ có thể trả lại Cục Đường thủy nội địa Việt Nam các thông báo vi phạm này nếu không thuộc thẩm quyền giải quyết.

3.2. **Đội thanh tra An toàn giao thông ĐTNĐ và Phòng chức năng**

- Tiếp nhận phản ánh của Chi Cục ĐTNĐ gửi cho đơn vị xử lý.
- **Đã xử lý:** Đội thanh tra xử lý các thông báo vi phạm trên và báo cáo lại Chi Cục ĐTNĐ qua phần mềm.
- **Trả lại:** Đội thanh tra, Phòng chức năng có thể trả lại Ban lãnh đạo Chi cục ĐTNĐ các thông báo vi phạm này nếu không thuộc thẩm quyền giải quyết.

4. **Cảng vụ ĐTNĐ Khu vực I, II, III, IV**

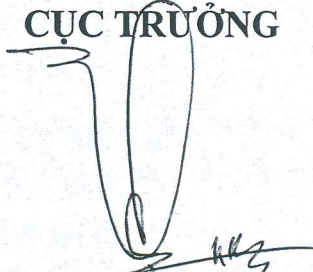
4.1. **Ban lãnh đạo Cảng vụ ĐTNĐ**

- Tiếp nhận phản ánh liên quan đến lĩnh vực cảng bến của người dân được gửi tự động từ Hệ thống phân tích vi phạm hoặc trực tiếp từ Cục ĐTNĐ Việt Nam.
- **Phân công:** Cảng vụ ĐTNĐ thực hiện phân công cho các Đại diện cảng vụ tiếp nhận và xử lý các phản ánh vi phạm trên sau đó báo cáo lại Chi cục trên phần mềm xử lý thông báo vi phạm
- **Đã xử lý:** Thực hiện trong trường hợp Chi Cục ĐTNĐ có thể trực tiếp xử lý các thông báo vi phạm trên và báo cáo lại Cục ĐTNĐ Việt Nam qua phần mềm.
- **Trả lại:** Cảng vụ ĐTNĐ có thể trả lại Cục ĐTNĐ Việt Nam các thông báo vi phạm này nếu không thuộc thẩm quyền giải quyết.

4.2. **Đại diện cảng vụ ĐTNĐ và Phòng chức năng**

- Tiếp nhận phản ánh liên quan đến lĩnh vực cảng bến của người dân được phân xử lý từ Cảng vụ ĐTNĐ xuống đơn vị.
- **Đã xử lý:** thực hiện trong trường hợp Chi Cục ĐTNĐ có thể trực tiếp xử lý các thông báo vi phạm trên và báo cáo lại Cục ĐTNĐ Việt Nam qua phần mềm.
- **Trả lại:** Đại diện cảng vụ có thể trả lại Cảng vụ ĐTNĐ các thông báo vi phạm này nếu không thuộc thẩm quyền giải quyết.

CỤC TRƯỞNG


Hoàng Hồng Giảng