BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
**BAN QUẢN LÝ CÁC DỰ ÁN ĐƯỜNG THỦY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hà Nội, ngày 08 tháng 05 năm 2019*

CỤC ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA VIỆT NAM
CÔNG VĂN ĐẾN
23-05-2019
Số: 3322

# THÔNG BÁO

## VỀ VIỆC BAN HÀNH CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI DỰ ÁN PHÁT TRIỂN GIAO THÔNG VẬN TẢI KHU VỰC ĐỒNG BẰNG BẮC BỘ (DỰ ÁN WB6)

Dự án Phát triển GTVT khu vực đồng bằng Bắc Bộ (Dự án WB6) đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục tại văn bản số 291/TTg-QHQT ngày 26/2/2008 (nay là Quyết định chủ trương đầu tư theo quy định của Nghị định số 16/2016/NĐ-CP). Dự án có tổng mức đầu tư là 200 triệu USD, trong đó vốn vay của WB là 170 triệu USD, vốn đối ứng 30 triệu USD. Vốn vay WB được tài trợ thông qua Hiệp định tín dụng phát triển số 4474-VN ký ngày 10/11/2008 giữa Chính phủ Việt Nam và WB.

Nội dung ban đầu của dự án bao gồm:

- Nâng cấp hành lang đường thủy số 1 (Hành lang Việt Trì - Hà Nội - Hải Phòng - Quảng Ninh dài 280 km);
- Nâng cấp hai cảng Ninh Phúc và Việt Trì;
- Nâng cấp 50 km sông Ninh Cơ thuộc hành lang đường thủy số 3 (Hành lang Hà Nội – Biển Đông) cho tầu pha sông biển 1.000 tiếp cận cụm cảng Hà Nội;
- Nâng cấp, cải tạo luồng qua cửa sông Ninh Cơ (Lạch Giang) cho tầu pha sông biển 2.000 – 3.000 tấn đi qua;
- Nâng cấp, cải tạo bến khách ngang sông tại 14 tỉnh khu vực đồng bằng Bắc Bộ;
- Xây dựng mới kênh nối Đáy – Ninh Cơ cho tầu pha sông biển 2.000 – 3.000 tấn giảm tải đi qua cửa sông Ninh Cơ vào cụm cảng Ninh Phúc/Ninh Bình.

Tính đến 31/5/2016, Dự án đã cơ bản hoàn thành trừ hạng mục Xây dựng mới kênh nối Đáy – Ninh Cơ cho tầu pha sông biển 2.000 – 3.000 tấn giảm tải đi qua cửa sông Ninh Cơ vào cụm cảng Ninh Phúc/Ninh Bình do thiếu vốn.

Trong quá trình thực hiện, do biến động điều kiện tự nhiên và giá cả, chi phí dự án tăng lên so với dự kiến ban đầu. Thực hiện ý kiến của Phó Thủ tướng Hoàng Trung Hải tại văn bản số 3465/VPCP-QHQT ngày 04/5/2013 của Văn phòng Chính phủ về việc cơ cấu lại Dự án nhằm tập trung vốn vào các hạng mục có thể hoàn thành trong thời gian quy định của Hiệp định vay, đảm bảo thực hiện dứt điểm, tránh việc thi công dàn trải, thiếu vốn, Bộ GTVT đã có Quyết

định số 1038/QĐ-BGTVT ngày 02/4/2014 phê duyệt điều chỉnh Dự án WB6, theo đó hạng mục Kênh nối Đáy – Ninh Cơ chỉ được đầu tư khi Dự án được Chính phủ và WB đồng ý bổ sung vốn. Ngày 02/11/2016 hạng mục kênh nối Đáy – Ninh Cơ được Chính phủ phê duyệt bổ sung vốn tại Quyết định số 2094/QĐ-TTg. Ngày 23/6/2017, Hiệp định tín dụng số 6028-VN tài trợ bổ sung vốn cho việc xây dựng kênh nối Đáy – Ninh Cơ được ký kết giữa Việt Nam và Ngân hàng Thế giới.

Nay Ban quản lý các dự án đường thủy thông báo ban hành Cơ chế giải quyết khiếu nại cho Dự án Phát triển GTVT khu vực đồng bằng Bắc Bộ –Hạng mục bổ sung vốn xây dựng kênh nối Đáy – Ninh Cơ như sau:

**1. Tổ giải quyết khiếu nại bao gồm các ông, bà sau:**

Dương Thanh Hưng – Phó Giám đốc: Tổ trưởng

Nguyễn Văn Thưởng – Trưởng Phòng QLDA2: Tổ phó

Nguyễn Thị Thanh – Phó phòng Kỹ thuật thẩm định: Tổ viên

Đỗ Tất Thắng – Chuyên viên Phòng QLDA2: Tổ viên thường trực

Các thông tin của Dự án Phát triển GTVT được công bố tại Website: www.pmuw.gov.vn và tại văn phòng các xã thuộc khu vực dự án. Khi phát sinh bất kỳ vấn đề nào, người khiếu nại có thể thực hiện các bước sau:

**2. Đối với những người bị ảnh hưởng (BAH):**

Người BAH có thể nêu ra các khiếu nại về mọi vấn đề liên quan đếnchính sách đền bù, mức đền bù, giải phóng mặt bằng và các quyền lợi liên quan đến các chương trình hỗ trợ tái lập cuộc sống. Những khiếu nại của người BAH có thể được nêu bằng miệng hoặc bằng văn bản. Trong trường hợp lời khiếu nại được nêu bằng miệng đến các uỷ ban, uỷ ban đó sẽ ghi chép lại trong cuộc họp đầu tiên với người BAH. Người BAH sẽ được miễn mọi khoản phí hành chính và luật pháp.

Chủ tịch UBND xã (Nghĩa Lạc và Nghĩa Sơn) sẽ là người đầu tiên chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại của người bị ảnh hưởng.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc giải quyết thắc mắc, khiếu nại của các hộ bị ảnh hưởng, quy trình 4 bước giải quyết khiếu nại sẽ được áp dụng như sau:

Bước 1 - Khiếu nại của người BAH về chương trình tái định cư, hay các thiệt hại mà trước đây chưa được giải quyết trước hết sẽ được nêu ra bằng miệng hay bằng văn bản đến UBND xã. Thắc mắc có thể được thảo luận trong một cuộc họp không chính thức với người khiếu nại và chủ tịch UBND xã. UBND xã sẽ chịu trách nhiệm giải quyết trong vòng 15 ngày kể từ ngày thắc mắc được nêu ra;

Bước 2 – Nếu không có sự thông hiểu hoặc không đạt được giải pháp hoà giải hoặc người BAH không nhận được trả lời từ phía UBND xã trong vòng 15

ngày kể từ ngày nêu thắc mắc, người BAH có thể khiếu nại lên Uỷ ban tái định cư huyện. Uỷ ban tái định cư huyện sẽ đưa ra quyết định trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhận được khiếu nại;

Bước 3 - Nếu người BAH không hài lòng với quyết định của Uỷ ban tái định cư huyện hay đại diện của uỷ ban này, hoặc không có trả lời của Ban tái định cư huyện Nghĩa Hưng, người BAH có thể tiếp tục khiếu nại lên UBND tỉnh Nam Định. UBND tỉnh Nam Định cùng với đại diện của Ban tái định cư tỉnh sẽ đưa ra quyết định trong vòng 30 ngày kể từ ngày khiếu nại được đưa lên UBND tỉnh;

Bước 4 - Nếu người BAH vẫn chưa hài lòng với quyết định của UBND tỉnh hay Ban tái định cư tỉnh về khiếu nại, hoặc không có trả lời từ UBND tỉnh trong khoảng thời gian quy định, người BAH có thể sử dụng cách cuối cùng là đệ trình trường hợp của mình lên toà án huyện.

**3. Đối với các đối tượng khác (cộng đồng dân cư khu vực dự án, nhà thầu, công nhân, v.v…)**

Bước 1: Người khiếu nại có thể khiếu nại bằng các hình thức sau:

+ Qua thư địa chỉ: Ban quản lý các dự án Đường thủy – Số 308 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội

+ Email: pmuwhanoi@gmail.com

+ Điện thoại: 024 3974 7633; Fax: 024 3974 7637

Bước 2: Sau khi tiếp nhận các khiếu nại, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại PMU-W xem xét phân cấp về các phòng chức năng liên quan để rà soát. Sau khi xác định cụ thể nội dung khiếu nại, phòng chức năng sẽ báo cáo cơ chế giải quyết lên Tổ giải quyết khiếu nại trước khi trả lời cho người khiếu nại.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của PMU-W, PMU-W sẽ báo cáo lên Bộ GTVT/kiến nghị người khiếu nại đưa vụ việc này lên Bộ GTVT và cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

***Nơi nhận:***
- Các phòng thuộc Ban;
- Các nhà thầu của dự án;
- Các địa phương, đơn vị liên quan;

**GIÁM ĐỐC**

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
BAN QUẢN LÝ CÁC DỰ ÁN ĐƯỜNG THỦY

**Lê Huy Thăng**